



นโยบายด้านความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ได้ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพและความปลอดภัยโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ซึ่งแนวทางด้านความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยมีการดำเนินการตาม Patient Safety Goals : SIMPLE ดังนี้

๑. การพัฒนากระบวนการล้างมืออย่างมีประสิทธิภาพ (I๑ : Hand Hygiene / Clean Hand)
๒. การพัฒนาความปลอดภัยด้านยา (M๑, M๒, M๓ : Medication Safety)
๓. การพัฒนาความปลอดภัยด้านการให้เลือด (M๔ : Blood Safety)
๔. การพัฒนาแนวทางการระบุตัวผู้ป่วย (P๑ : Patients Identification)
๕. การพัฒนากระบวนการสื่อสารของทีมสหวิชาชีพโดยใช้หลัก SBAR (P๒.๑ : Effective Communication – SBAR)
๖. การพัฒนาการสื่อสารรายงานค่าวิกฤติ (P๒.๓ : Communicating Critical Test Results)
๗. การพัฒนาความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยที่อาการเปลี่ยนแปลง (E๑ : Response to the Deteriorating Patient / RRT)
๘. การพัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วย ACS (E๓ : Acute Coronary Syndrome)
๙. การลดและป้องกันการเสียชีวิตและการเกิดภาวะแทรกซ้อนของแม่และเด็ก (E๔ : Maternal & Neonatal Morbidity)
๑๐. การพัฒนาแนวทางการดูแลต่อเนื่อง (COC)
๑๑. การพัฒนาด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค
๑๒. การพัฒนาด้านการป้องกันโรคระบาด
๑๓. การพัฒนาด้านอาหารและโภชนบำบัด

โดยขอให้ทุกหน่วยงานได้มีการนำแนวทางด้านความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยไปสู่การปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่



นโยบายด้านความปลอดภัยด้านยา โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ความปลอดภัยของผู้ป่วย คือ หัวใจสำคัญของคุณภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วย และเป็นรากฐานที่สำคัญของความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชนที่มารับบริการสุขภาพ ปัจจุบันยังพบปัญหาความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วยจากการใช้ยา จึงทำให้ต้องหันกลับมามองที่ระบบยาซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการให้บริการที่ปลอดภัยแก่ผู้ป่วย เพราะเมื่อเกิดความผิดพลาดแล้วจะนำมาซึ่งความสูญเสียทรัพย์สิน ชื่อเสียงขององค์กร ตลอดจนขวัญและกำลังใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากระบบยาของโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ จึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาและติดตามความปลอดภัยของระบบยาดังนี้

๑. การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล (Rational drug Use)
๒. การเฝ้าระวังและลดความคลาดเคลื่อนทางยาในโรงพยาบาล
 - ๒.๑ การจัดการยาที่มีความพร้อมรูปและป้องกัน
 - ๒.๒ การจัดการยาที่มีความเสี่ยงสูงในหน่วยงาน
 - ๒.๓ การจัดการกลุ่มยาที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการอักเสบของหลอดเลือดดำ
๓. การจัดการระบบการเก็บและการสำรองยาของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
๔. การพัฒนาระบบ Medication Reconcile ให้มีประสิทธิภาพ
๕. การเฝ้าระวังการแพ้ยาและป้องกันการแพ้ยาซ้ำ

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่



นโยบายด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

๑. ผู้ป่วยทุกรายได้รับการเฝ้าระวังการติดเชื้อจากการให้บริการ
๒. บุคลากรในโรงพยาบาลทุกคนและบุคลากรที่ปฏิบัติงานใหม่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ เฝ้าระวังการติดเชื้อตลอดจนการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันอย่างเหมาะสม
๓. บุคลากรในโรงพยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐานวิธีปฏิบัติการแพร่กระจายเชื้อ (Standard Precaution : SP)
๔. บุคลากรในโรงพยาบาลทุกคนได้รับการอบรม พื้นฟูวิชาการด้านป้องกันและควบคุมการติดเชื้ออย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๕. การทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในโรงพยาบาลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
๖. เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดการแพร่กระจายเชื้อของระบบบำบัดน้ำเสียและขยะติดเชื้อสู่ชุมชน
๗. บุคลากรในโรงพยาบาลทุกคนมีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงเมื่อมีการติดเชื้อในโรงพยาบาล

เป้าหมาย

๑. เฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วย
๒. เฝ้าระวังสุขภาพบุคลากรในโรงพยาบาล
๓. เฝ้าระวังการปนเปื้อนสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่



นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่เป็นสถานบริการสุขภาพของประชาชน มุ่งเน้นพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ มีการจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีปลอดภัย เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพและพิทักษ์สิ่งแวดล้อม ดังนั้นเพื่อให้โรงพยาบาล เป็นสถานบริการสุขภาพที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีความสะอาด ปลอดภัยต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และประชาชน ส่งเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตามมาตรฐาน GREEN & CLEAN Hospital มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) และมาตรฐานบริการสุขภาพวิศวกรรมความปลอดภัย โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่จึงมีนโยบายสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ดังนี้

๑. มีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เอื้อต่อความปลอดภัย สวัสดิภาพและความผาสุกของผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และประชาชน
๒. การจัดการกับภาวะฉุกเฉิน โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยง จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน และมีการซ้อมแผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และประชาชน
๓. จัดทำแผนบริหารเครื่องมือแพทย์และเครื่องมืออื่นๆที่จำเป็นตามบริบทของโรงพยาบาลเพื่อการใช้งานที่ได้ผล ปลอดภัย และเชื่อถือได้ รวมถึงมีการตรวจสอบความเพียงพอ ความพร้อมใช้อย่างสม่ำเสมอ
๔. ระบบสาธารณูปโภค ระบบไฟฟ้าสำรอง เพียงพอ พร้อมใช้ และปลอดภัย มีการตรวจสอบ ทดสอบ และบำรุงรักษา อย่างเหมาะสมตามระยะเวลาที่กำหนด
๕. ดำเนินการตามมาตรฐานและนโยบาย GREEN & CLEAN Hospital ของโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพและพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่



นโยบายสู่การเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ให้ประสบผลสำเร็จโดยการผสมผสานการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพพร้อมกับการพัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพ อันจะนำไปสู่การส่งเสริมสุขภาพของผู้ป่วยและญาติ ที่มารับบริการที่โรงพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพบุคลากรในโรงพยาบาลและการส่งเสริมสุขภาพประชาชนกลุ่มต่างๆ ในเขตรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องและมีส่วนร่วม จึงได้กำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

๑. สร้างวัฒนธรรมการนำองค์กรและการบริหารองค์กรอย่างเหมาะสมและเอื้อต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
๒. การจัดสรรทรัพยากรทั้งด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ การพัฒนาเทคโนโลยีและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ
๓. การจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
๔. สร้างระบบการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพสำหรับบุคลากรโรงพยาบาล
๕. การส่งเสริมสุขภาพสำหรับผู้รับบริการและครอบครัวที่มารับบริการในโรงพยาบาล
๖. สร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพประชาชนกลุ่มต่างๆ ในชุมชน
๗. ทีมผู้ให้บริการร่วมมือกับชุมชน จัดให้มีบริการสร้างเสริมสุขภาพที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน
๘. ทีมผู้ให้บริการทำงานร่วมกับชุมชน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความสามารถของชุมชนในการปรับปรุงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

ดังนั้น จึงขอให้ทุกท่านมุ่งมั่นในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ จนประสบผลสำเร็จและเกิดผลดีต่อสุขภาพโดยภาพรวม จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่



นโยบายโรงพยาบาลสีเขียว โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาศักยภาพ
สร้างกระบวนการสื่อสารให้เกิดการพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม GREEN & CLEAN Hospital อย่างมี ส่วนร่วม
ของคนในองค์กร โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่จึงได้กำหนดนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติเป็น
ส่วนหนึ่งของงานประจำ ดังนี้

๑. มีการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ.๒๕๔๕
และมีการคัดแยกมูลฝอยทั่วไปคือ มูลฝอยรีไซเคิล มูลฝอยอินทรีย์ และอื่นๆ (G)
๒. มีการพัฒนาสิ่งแวดล้อมมาตรฐาน สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) ให้ผู้รับบริการ (R)
๓. มีการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรม เกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งองค์กร (E)
๔. มีการจัดการสิ่งแวดล้อมทั่วไปทั้งภายในและภายนอกอาคารโดยเพิ่มพื้นที่สีเขียว และพื้นที่พักผ่อน รวมทั้ง
การส่งเสริมกิจกรรมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดีแบบองค์รวม (E)
๕. มีสถานที่ประกอบอาหารผู้ป่วยในโรงพยาบาล ให้ได้มาตรฐานสุขาภิบาลอาหารของกรมอนามัย (N)

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่



นโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม ๒๕๖๖

โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

โรงพยาบาลคุณธรรม คือ โรงพยาบาลที่มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ประหยัด ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องบนพื้นฐานของศีลธรรม วัฒนธรรมและหลักกฎหมาย จรรยาบรรณวิชาชีพ ความมีน้ำใจ เคารพในศักดิ์ศรีคุณค่าของผู้รับบริการและบุคคลอื่น ปฏิบัติงานด้วยความสุขเพื่อประโยชน์ของประชาชน องค์กรและแผ่นดิน

โดยมีจุดมุ่งหมาย ดังนี้

๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์และมีความสุขจากการบริการ
๒. เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงานและให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน
๓. เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริการและบริหารที่มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
๔. เพื่อเป็นบรรทัดฐานในเรื่องการเป็นผู้ให้บริการด้วยความรู้คู่คุณธรรม

โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ จึงได้กำหนด นโยบาย แนวทางในการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพ ดังนี้

๑. จากการระดมความคิดจากทุกภาคส่วน ได้คุณธรรมหลักของโรงพยาบาล คือ “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ พอเพียง”
๒. ให้แต่ละหน่วยงานแปลง “คุณธรรมหลักของโรงพยาบาล” ให้เป็น “จริยธรรมในหน่วยงาน”
๓. แต่ละหน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดและเป็นเป้าหมายในช่วงหนึ่งปี
๔. ปฏิบัติ - ประเมินผล - ปรับปรุงให้ดีขึ้น
๕. เจ้าหน้าที่ต้องติดตามและให้ความร่วมมือกับกิจกรรมโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่